

NOS ENGAGEMENTS : VOS DROITS, NOS DEVOIRS.

1

AUDIT DE VOTRE DOMICILE : nous nous déplaçons sur place (selon une zone géographique définie) parce que **votre intérieur est unique** et que **votre escalier sera unique**. Nous prendrons les **côtes précises**, ou nous vous donnerons la marche à suivre pour les prendre, et vous dispenserons les **conseils** en terme d'**implantation**, de **matériaux** et vous ferons des **propositions adaptées** à vos besoins, au style de votre décoration et à votre budget.

2

DEVIS GRATUIT EN 72H : vous attendez de la **réactivité** de notre part car **votre projet est important** pour vous, et donc pour nous ! Aussi nous vous **promettons une réponse chiffrée** dans les **3 jours** après **réception** de toutes les **informations nécessaires**. Cela nous est possible car nos **équipes** sont **expérimentées** et nos techniciens sont équipés pour étudier les **meilleures solutions** pour votre projet en vous fixant des délais de réalisation. Nous resterons à votre disposition (d'ailleurs vous pouvez passer à notre usine sur RV) et à votre écoute pour toutes questions remarques ou observations afin de vous expliquer en toute transparence nos choix et orientations.

3

SUIVI DE RÉALISATION : Nous assurons un **suivi constant** et **régulier** de votre commande. Vous pourrez donc à tout moment être **informé de son évolution**. De notre côté, à **50% de son avancement**, nous vous avertirons et **anticiperons** avec vous la date de réception à venir afin de vous **garantir un délai respecté à 100%**.

4

GARANTIE DE POSE : Nous vous garantissons que votre **escalier** sera livré et **installé dans les règles de l'art** dans une totale **propreté** de votre maison. Vous pourrez attester par votre signature sur un document officiel, de la **conformité** et l'**unicité** de votre ouvrage qui est d'ailleurs garanti, identifié et **numéroté**.

5

SUIVI PERSONNALISÉ : nous assurons un **suivi constant** et **régulier** de votre escalier et nous nous permettrons de revenir vers vous pour savoir comment il évolue, en quoi il a changé votre vie ! Nous serions d'ailleurs **honorés** et **ravis** d'avoir **vos témoignages** et vos photos pour **attester** de la **qualité de notre travail** sur notre site web

« Nous ne prenons pas la confiance du client comme un fait acquis. »

N. Lantenois



Notre entreprise Styl'Escalier s'engage pour l'environnement en vous proposant des matières premières certifiées et nous avons un système de traitement des déchets conforme à la réglementation voire même au delà...